



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מס' 20/2023

ביטוח שיניים
לשוטרים, עב"צים, גמלאים,
אלמנים/ות, הורים שכולים
ובני משפחותיהם

מרץ 2023 – גרסה 2

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.

מס"ד	סעיף	עמוד
מסמך א' - מכרז		
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	7
5	לוחות זמנים למכרז	12
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	14
7	ערבות הצעה	19
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	20
9	בדיקות מקדימות	22
10	אופן קביעת הזוכה	22
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	26
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	29
13	תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח	30
14	הפרות ותרופות	31
15	זכות קיזוז	33
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	33
17	ערבות ביצוע	35
18	אחריות לנזקים	36
19	פורטל ספקים	37
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	37
21	תנאי הצמדה	38
22	התמורה	39
23	הסכם ההתקשרות	40
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	40
25	תנאים כלליים	40
נספחים למכרז: א'1 - א'15		
מסמך ב' – תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים		
מסמך ג' – מפרט השירות		
מסמך ד' – פוליסה		
נספח לפוליסה – לוח החזרים: ד'1		
מסמך ה' – הסכם ביטוח שיניים קבוצתי		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז"), (לרבות עדכונים שיפורסמו, ככל שיפורסמו), כמפורט להלן:

מסמך א'	מכרז פומבי מס' 20/2023 והנספחים המצורפים לו (להלן: "המכרז")
מסמך ב'	תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים (להלן: "מסמך התנאים")
מסמך ג'	מפרט השירות
מסמך ד'	פוליסת ביטוח שיניים קבוצתי – משטרת ישראל, לרבות לוח החוזרים המצורף לה כנספח (להלן: "הפוליסה")
מסמך ה'	הסכם ביטוח שיניים קבוצתי (להלן: "ההסכם") (נוסח ההסכם צורף למכרז ויעודכן במידת הצורך טרם חתימת הצדדים עליו)

- מסמכים ב'-ה' ייקראו יחד להלן: "מסמכי ההתקשרות".
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. מונחים שלא הוגדרו במפורש במכרז זה, יפורשו בהתאם להגדרתם במסמך התנאים.
- 1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז, רפ"ק מיה כהן פרידמן בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל mayacf@police.gov.il.
- 1.6. הוראות מסמכי המכרז לא תפורשנה בדרך כלשהי באופן שיש בו כדי לגרוע מהיקף הביטוח הניתן למבוטחים. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראה כלשהי במכרז לבין הוראה כלשהי הכלולה במסמכי ההתקשרות, יגברו הוראות מסמכי ההתקשרות. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות מסמכי ההתקשרות (בינם לבין עצמם), תגבר ההוראה המטיבה עם בעל הפוליסה ו/או המבוטח לפי העניין. ככל שתתגלה לקונה במסמכי ההתקשרות יש להשלימה בהתאם לקבוע ולמפורט במכרז. הוראות מסמכי המכרז יפורשו תמיד כתוספת לזכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין, ולא יגרעו מהן. לעניין סעיף זה, "מטיבה" לפי דעתו של בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו.
- 1.7. יצוין כי מסמכים ב'-ד' נכתבו בשיתוף יועץ שנקבע בהליך תחרותי – חברת בריאוטיפ בע"מ וכי ההליך המכרזי מלווה על ידי יועץ זה (להלן: "היועץ המלווה את ההליך המכרזי").

1.8. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.8.1. מתן שירות ביטוח שיניים קבוצתי לשוטרי משטרת ישראל, לבני משפחותיהם ולאוכלוסיות נוספות הקשורות למשטרת ישראל.
- 1.8.2. להלן פירוט האוכלוסיות הזכאיות לשירותי ביטוח שיניים:
- 1.8.3. אוכלוסייה א': שוטרים ועובדים בלתי צמיתים (להלן: "עב"צים") בשירות פעיל, בהתאם לרשומות כוח אדם של משטרת ישראל וכמוגדר במסמך התנאים.
- 1.8.4. אוכלוסייה ב': גמלאית, אלמנת שוטר/ת, אלמנת גמלאית, הורים שכולים וכן בני/ות זוג וילדיהם של האמורים ושל אוכלוסייה א', אשר גילם מעל 21 שנה, וכן שארים של מבוטח ראשי שגילם מעל 21, כמוגדר במסמך התנאים.
- 1.8.5. אוכלוסייה ג': ילדים של שוטר/ת, עב"צ, גמלאית, אלמנת שוטר/ת, אלמנת גמלאית ושל הורה שכול וכן שארים של מבוטח ראשי, עד גיל 21, כמוגדר במסמך התנאים.
- 1.9. ביטוח השיניים בהתאם למכרז ולמסמכים מכוחו מורכב משלושת הרבדים שיפורטו להלן. הכיסוי הביטוחי לו יהיה זכאי מבוטח יהיה כדלקמן, כתלות ברובד הרלוונטי לגביו:
- 1.9.1. הרובד הראשון – כיסוי ביטוחי בסיסי (להלן: "ביטוח בסיסי") – הביטוח הבסיסי מזכה את המבוטח בקבלת סל הטיפולים המצוינים בפרקים א' ו-ב' בפוליסה, הכולל כיסוי לטיפולים משמרים ופריודנטליים ומזכה את המבוטח בהחזרים המצוינים בלוח ההחזרים המצורף לפוליסה כנספח ד'1 (להלן: "לוח ההחזרים") לטיפולים אלה בהתאם.
- כל המבוטחים באוכלוסייה א' יצורפו אוטומטית ואובליגטורית ע"י בעל הפוליסה לביטוח הבסיסי. בעל הפוליסה (משטרת ישראל) יממן את הביטוח הבסיסי עבור המבוטחים באוכלוסייה א'. הביטוח הבסיסי פתוח להצטרפותה הוולונטרית ועל חשבונה של אוכלוסייה ב'. הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים.
- 1.9.2. הרובד השני – כיסוי ביטוחי מורחב (להלן: "ביטוח מורחב") – מזכה את המבוטח לקבלת סל הטיפולים המצוינים במסגרת הביטוח הבסיסי כאמור לעיל ובנוסף את סל הטיפולים המפורטים בפרקים ג' ו-ד' בפוליסה, כולל כיסוי לטיפולים משקמים (פרותטיים) והשתלות שיניים, ומזכה את המבוטחים בהחזרים בגובה המפורט בלוח ההחזרים לטיפולים אלה בהתאם.
- רובד זה פתוח להצטרפותן הוולונטרית ועל חשבונן של אוכלוסייה א' ואוכלוסייה ב' הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים. באשר לתשלום דמי הביטוח המורחב ע"י אוכלוסייה א' – אוכלוסייה זו תשלם למבטח את ההפרש בין הפרמיה בגין הביטוח המורחב לבין הפרמיה בגין הביטוח הבסיסי אותה מממנת המשטרה בלבד, כמפורט בסעיף 22.6 להלן.
- 1.9.3. הרובד השלישי – כיסוי ביטוחי לילדים (להלן: "ביטוח ילדים") – מזכה את המבוטח לקבלת סל הטיפולים הכלול בפרקים א' ו-ה' בפוליסה, כולל כיסוי לטיפולים משמרים ואורתודונטיה (יישור שיניים), ומזכה את המבוטח בגובה ההחזרים כמפורט בלוח ההחזרים לטיפולים אלה בהתאם.

רובד זה פתוח להצטרפותם הוולונטרית של אוכלוסייה ג', על חשבון המבוטח הראשי, הכל, בהתאם לאמור בסעיף שכותרתו "הצטרפות מבוטחים לביטוח והתחלתו" במסמך התנאים.

- 1.10. למען הסר ספק, יובהר כי משטרת ישראל נושאת בתשלום רק עבור הביטוח הבסיסי ביחס לאוכלוסייה א'. המשטרה אינה נושאת בתשלום עבור ביטוח בסיסי לאוכלוסיות אחרות ואינה נושאת בתשלום עבור הביטוח המורחב ועבור ביטוח הילדים ביחס לכל סוגי האוכלוסיות.
- 1.11. שארים של מבוטח ראשי, כמוגדר בפוליסה, יהיו זכאים להמשך הביטוח לכל תקופת הביטוח (לרבות הארכות, ככל שתהיינה כאלו) או לשנות מסלול בהתאם לקבוע במסמך התנאים.
- 1.12. ביחס לאוכלוסיות מסווגות, משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע עם הזוכה התאמות בדבר אופן קבלת השירותים, על בסיס מכרז זה, בהתאם לצרכים ולדרישות מיוחדות.
- 1.13. הצטרפות כלל האוכלוסיות לביטוח, תתאפשר ללא בדיקה מוקדמת של מצב הפה ו/או המצב הבריאותי ו/או בדיקות אחרות וללא התניה, ותזכה במלוא הזכויות כמפורט במסמכים א'-ה'.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-08-9124708/4753.
- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים) אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 1.7.2023 [להלן: "ערבות הצעה"].

אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

3.2. המציע הינו חברה לביטוח המחזיקה ברישיון מבטח בענף ביטוח מפני מחלות ואשפוז על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות לפחות.

יובהר, כי ההתקשרות תתבצע עם חברת הביטוח עצמה ולא עם סוכני משנה. על המציע עצמו לעמוד בתנאים המוקדמים.

3.3. המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בהיקף של לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים באותו גוף, בכל אחת מן השנים 2020, 2021 ו- 2022.

3.2.1 יובהר, כי לעניין זה, ניתן להציג ניסיון בביטוח קבוצתי של אותו גוף לכל 3 השנים ובלבד שבאותו גוף היו מדי שנה לפחות 10,000 מבוטחים.

3.2.2 לעניין סעיף זה, מבוטח בוגר הנו אדם אשר מלאו לו 21 שנים.

3.4. תנאי סף מנהליים- המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.4.1 **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא:

מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.4.2 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.4.3 המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשמ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1 אבני דרך לתחילת ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתארגנות")

4.1.1 להלן לוח הזמנים לביצוע אבני הדרך במהלך תקופת ההתארגנות:

<u>מס"ד</u>	<u>אבן דרך</u>	<u>מועד אחרון להשלמת אבן הדרך</u>
1	עריכת והגשת הפוליסה לאישור המפקח, כמפורט בסעיף [REDACTED]	14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל
2	המצאת ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף [REDACTED]	14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל
3	ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, המצאת עדכון להסכם אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים, חתום על ידי מורשי חתימה מטעם הזוכה, כמפורט בסעיף 4.1.3	7 ימים מקבלת אישור לפוליסה עם שינויים, מאת הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון.
4	הכנת טפסי הצטרפות למבוטחים וחברות דיגיטליות ומודפסות, הדפסתם והעלאתם לאתר האינטרנט הייעודי, כמפורט בסעיף 4.1.4	60 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
5	הקמת והפעלת מוקד שירות טלפוני ייעודי למבוטחי משטרת ישראל, כמפורט בסעיף [REDACTED]	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
6	ארגון/בניית/עריכת אתר אינטרנט ייעודי למבוטחי משטרת ישראל, כמפורט בסעיף 44.1.5	45 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
7	הסדרת התקשרויות עם מרפאות שיניים, מומחים וגורמים נוספים, כמפורט בסעיף [REDACTED]	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
8	עמידה בתנאי אבטחת המידע והדרישות המחשוביות הנוספות, כמפורט בסעיף 4.1.7	30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח
9	ביצוע כל פעולה הנדרשת במסמכי ההתקשרות לצורך פרסום ושיווק הפוליסה למבוטחים והעמדת כל תכולות השירות לצורך מימוש תקופת הביטוח במועדה, כמפורט בסעיף 4.1.8.	לא יאוחר ממועד תחילת תקופת הביטוח

4.1.2 לא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל, יפעל הזוכה ויהיה ערוך כמפורט להלן:

הזוכה יערך ויגיש את פוליסת ביטוח השיניים (לרבות לוח ההחזרים המצורף לה (כנספח) בנוסח העדכני, **לאחר קיום ישיבת תיאום ואישור מול משטרת ישראל**, לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר (לעיל ולהלן: "המפקח").

במידה והמפקח לא יאשר את הפוליסה, הזוכה יגיש את הנוסח המעודכן המאושר על ידי משטרת ישראל לאישור המפקח, **ויעשה זאת עד לקבלת האישור האמור**. הזוכה יעשה כל מאמץ להבאת הפוליסה לאישור סופי של המפקח בהקדם האפשרי. הזוכה ימציא ערבות ביצוע כאמור בסעיף 17 להלן.

4.1.3 ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, הזוכה מתחייב לחתום על עדכון להסכם אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים וזאת לא יאוחר מ – 7 ימים מהאישור. במצב דברים כאמור, הזוכה ימציא עדכון להסכם חתום ע"י מורשי החתימה מטעמו, בהתאם לנוסח שיועבר על ידי המשטרה.

4.1.4 **לכל המאוחר עד 60 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח** הזוכה יהיה ערוך כמפורט להלן:

הכנת טפסי הצטרפות למבוטחים, חוברות דיגיטליות ומודפסות המפרטות את סוגי ותנאי הביטוח בהתאם למסמכי המכרז, טפסי תביעה/בקשה לאישור מראש, כמפורט בסעיף שכותרתו "**פרסום ושיווק**" במפרט השירות. נוסח הטפסים והחוברות יתואמו מול משטרת ישראל ויאושרו על ידה.

מיד לאחר אישור כל האמור בסעיף לעיל, ידפיס הזוכה על חשבון, 150 עותקים של החוברת ויעבירם למשטרת ישראל לצורך הפצתם בהתאם לשיקול דעת משטרת ישראל. בנוסף, יעלה הזוכה את הטפסים והחוברת לאתר האינטרנט הייעודי שלו לטובת קולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל (להלן: "**אתר אינטרנט**" או "**פורטל אינטרנטי**"). הכל כמפורט בסעיף שכותרתו "**פרסום ושיווק**" במפרט השירות.

4.1.5 **לכל המאוחר עד 45 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח**, הזוכה יהיה ערוך כמפורט להלן: ארגון/בניית/עריכת אתר אינטרנט לאספקת המידע ובסיס הנתונים כנדרש במפרט השירות (להלן: "**הפורטל האינטרנטי**").

4.1.6 **לכל המאוחר עד 30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח** הזוכה יהיה ערוך כמפורט להלן:

הקמת והפעלת מוקד שירות טלפוני כאמור במפרט השירות.

הסדרת ההתקשרויות עם מרפאות שיניים פעילות, רופאים מומחים (ולעניין אורתודנטיה, ניתן גם רופאים מורשים) וגורמים נוספים כנדרש במסמכים א-ה, במספר המינימאלי הנדרש ובפריסה ארצית כמפורט בטבלאות הבאות, בשים לב לכך כי יהא על הזוכה לשמר את מספר ההתקשרויות ואת הפריסה המפורטים בטבלאות, לאורך כל תקופת ההתקשרות:

<u>עמודה ג</u> <u>מקרב נתוני עמודה ב' - כמות</u> <u>המרפאות הנדרשת באזור (לכל</u> <u>הפחות)</u>	<u>עמודה ב'</u> <u>מספר המרפאות או</u> <u>הרופאים בהסכם</u> <u>הנדרש באזור</u> <u>(לכל הפחות)</u>	<u>עמודה א'</u> <u>אזור</u>
200 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בית שאן, הקריות, זיכרון יעקב, חדרה, חיפה, טבריה, כרמיאל, מעלות תרשיחא, נהריה, עכו, עפולה, צפת וקריית שמונה.	263	צפון גבול דרומי – חדרה, גבול צפוני – מטולה
95 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: אופקים, אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה וקריית גת	158	דרום גבול דרומי – אילת, גבול צפוני – קריית גת
55 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: הרצליה, כפר סבא, נתניה, רמת השרון ורעננה	85	שרון גבול דרומי – רמת השרון, גבול צפוני – נתניה
170 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בת ים, חולון, לוד, רמלה, ראשון לציון ותל אביב	200	מרכז גבול דרומי – רמלה, גבול צפוני – תל אביב
80 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בית שמש, ביתר עילית, גבעת זאב, ירושלים, מודיעין, ומעלה אדומים	105	ירושלים והסביבה מהעיר בית שמש מזרחה
600 מרפאות	811 מרפאות או רופאים	סה"כ

מספר רופאים מומחים הנדרש באזור (לכל הפחות)				
רופאים מומחים אנדודונטיה	רופאים מומחים כירורגים	רופאים מומחים/מורשים אורתודונטים	רופאים מומחים פריודנטים	אזור
2	4	4	3	צפון
2	4	4	3	דרום
2	3	3	3	שרון
2	4	4	4	מרכז
2	4	4	4	ירושלים והסביבה

1. [REDACTED] לצורך הוכחת עמידה באבן דרך זו, הזוכה ימציא למשטרת ישראל לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, דו"ח בו יפרט את מספר המרפאות הפעילות ומספר הרופאים המומחים (ולעניין אורתודונטיים – מומחים ו/או מורשים) עמם הוא חתום על הסכמים למתן שירותי רפואת שיניים בכל אזור.
 2. [REDACTED] יובהר כי הזוכה יעמוד בתנאים הנדרשים בעניין דו"ח המרפאות הפעילות לטובת מתן השירותים במכרז זה גם במועד תחילת תקופת הביטוח ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
 3. [REDACTED] יובהר כי הזוכה יעמוד בתנאים הנדרשים בעניין מספר הרופאים המומחים/מורשים (לפי העניין) לטובת מתן השירותים במכרז זה גם במועד תחילת תקופת הביטוח ולאורך כל תקופת ההתקשרות.
 4. [REDACTED] בנוסף, לא יאוחר מ-30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח, יפרסם הזוכה בפורטל האינטרנטי רשימה מעודכנת שתכלול את כל נותני השירות בהסכם, בפריסה ארצית, בהתאם לתחום התמחותם ולדרישות הקבועות בעניין זה במסמך התנאים.
 5. [REDACTED] יובהר כי הזוכה יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם (כהגדרת מונח זה במסמך התנאים) ויתייחס בדו"ח רק לרופאים/מרפאות שיש בידם ביטוח צד ג' וביטוח אחריות מקצועית בתוקף, בתנאים ובגבול האחריות כמפורט בסעיף 11.11 למכרז זה ובסעיף 23.1 למסמך התנאים ואשר עומדים בדרישות סעיף 17.4 למסמך התנאים שכותרתו "רשימת נותני השירות בהסכם ופריסתם".
- 4.1.7 **לכל המאוחר עד 30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח** הזוכה יעמוד בתנאי אבטחת המידע כמוגדר בנספחים א14 – א15 למכרז, ובדרישות המחשוביות המוגדרות במפרט השירות, לרבות תיאום לצורך כך, אל מול מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- לעניין זה, תשומת לב המציעים כי כבר במסגרת הגשת ההצעה, המציעים נדרשים להעביר התייחסותם המפורטת בכתב לסעיפים מסוימים בנספח אבטחת המידע, כקבוע בסעיף שכותרתו "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה" וכן הצהרה כי מערכות המציע עומדות בתנאים המנדטוריים שבנספח הנ"ל, כבר במועד הגשת ההצעה. יתר סעיפי אבטחת המידע ידרשו לקבל מענה במועד הקבוע בסעיף זה במסגרת

תקופת ההתארגנות, אל מול מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל כמפורט לעיל.

4.1.8 **עד לתחילת תקופת הביטוח** יבצע הזוכה כל פעולה הנדרשת במסמכי ההתקשרות לצורך פרסום ושיווק הפוליסה למבוטחים ויעמיד את כל תכולות השירות לצורך מימוש תקופת הביטוח במועדה, בהתאם לדרישת ואישור משטרת ישראל.

4.1.9 הודעה בכתב על השלמת תקופת ההתארגנות תינתן על ידי משטרת ישראל. ראו בעניין זה גם סעיף שכותרתו "**תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח**".

4.1.10 תקופת הביטוח תחל במועד הקבוע בסעיף שכותרתו "**תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח**". במהלך תקופת הביטוח, יחולו ההוראות הקבועות במכרז זה ובמסמכי ההתקשרות, לרבות כל התנאים ותכולות השירות כמוגדר במסמך התנאים, במפרט השירות, בפוליסה על נספחיה ובהסכם.

4.2 **רישיונות:**

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז וכן כל נותני השירותים במכרז, יחזיקו את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז ועפ"י דין כשהם בתוקף, לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.

4.3 **אישור היחידה לביטחון מידע**

4.3.1 תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל הנציגים המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז, יהיו מצוידים באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.2 לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של נציגיו כאמור בסעיף 3.1.4 ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.3 הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת נציגיו בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על התחייבות לסודיות וניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "**התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים**".

4.3.4 נציגי הזוכה אשר יוצבו במתקני משטרת ישראל יידרשו לעבור בדיקת יחב"מ - התאמה לתפקיד ע"י מתחקרים/מתשאלים אשר תקצה משטרת ישראל. עלות התחקיר הינה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום מכרז זה עומדת על סך של 800 ש"ח לא כולל מע"מ לכל תחקיר, במידה ומדובר בהתקשרות שמעבר לשנה אחת, יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן בהתאם למחירי השוק.

4.3.5 משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובתו של הזוכה להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל בכל מועד פניה של הספק. לא תהא טענה של הזוכה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.3.6 הזוכה מתחייב להחתים את כל הנציגים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות, על כתב התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים ועל נספח התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע.

4.3.7 למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פוליטיים, למנוע מהזוכה העסקת נציג כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	9.2.2023	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	2.4.2023	15:00
תוקף ערבות הצעה - עד לתאריך 1.7.2023		

5.1 משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2 שאלות והבהרות

5.2.1 שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2 סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה, צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4 שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

שאלה	מספר סעיף /פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד

5.2.5 מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4 משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות מסמכים א-ה וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, בה ניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. ההצעה תוגש ארוזה במעטפה סגורה היטב ועל המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. **חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:**
- 6.5.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.5.2. **מסמכים א-ה (כולל נספחים למסמכים אלה):** במענה למסמכים אלו ולנספחים המצורפים להם, המציע יחתום בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, לרבות ההסכם (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע). חתימת המציע מהווה התחייבות כי קרא והבין את דרישות המכרז והצעתו עונה עליהן.
- 6.5.3. **עמוד אחרון להסכם (מסמך ה')**: בנוסף לחתימה כנדרש לעיל, המציע יחתום בעמוד האחרון להסכם (מסמך ה') בחתימתו המלאה (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע) וימלא את כל הפרטים הנדרשים.
- 6.5.4. **נספחים א'1-15'א למכרז:** בנוסף לחתימת מורשה החתימה של המציע בתחתית כל עמוד, במענה לנספחים השונים למכרז, יחתמו הגורמים השונים הנדרשים בחתימתם המלאה וכנדרש בנספח (מורשי החתימה של המציע או גורמים אחרים), כמפורט בסעיף שכותרתו "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.7.1. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטבלה 1 בטופס הצעת המחיר ואחוז הנחה (אחיד) לכל סוגי השירותים המפורטים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים תיפסל!** (בהתייחס לאחוז ההנחה, ראו סעיף 6.7.3 להלן).

6.7.2. דגשים ביחס לטבלה 1 בטופס הצעת המחיר (רכיב הפרמיה):

על המציע למלא את עמודת המחיר בש"ח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ביחס לכל רובד ביטוחי, לאדם בודד לחודש.

יובהר, כי המחיר המוצע בגין רובד הביטוח הבסיסי לחודש, לא יעלה על 40 ₪ למבוטח אחד. הצעת מחיר בה המחיר המוצע לביטוח הבסיסי יהיה גבוה מ-40 ₪, תיפסל על הסף ולא תידון.

6.7.3. דגשים ביחס לטבלה 2 בטופס הצעת המחיר (רכיב ההנחה על סכומי השתתפות עצמית):

המציע יציע אחוז הנחה על סכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בלוח ההחזרים, ביחס ל-10 סוגי טיפולים מוגדרים אשר מנויים בטבלה 2 ומבוצעים על ידי רופאי הסדר. אחוז ההנחה המוצע יהיה **אחיד** ויתייחס לכל 10 טיפולי השיניים המפורטים בטבלה.

מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את הספירה אפס ("0"). **ככל שהמציע בחר בסיומן אחר (כדוגמת קו או הותיר את השדה ריק), הדבר יחשב כאילו מילא בטופס אפס אחוז הנחה.**

היה ולזוכה אין הסדר עם רופא ו/או נותן שירות בהסכם לאחד או יותר מבין הטיפולים המפורטים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר, אזי אחוז ההנחה בהצעתו יומר באופן כזה שגובה תקרת ההחזר המירבי בש"ח למבוטח, הנקובה לגבי אותו טיפול אצל רופא/נותן שירות שאינו בהסכם, כפי שמפורט בלוח ההחזרים בעמודה שכותרתה "החזר למבוטח בטיפול אצל רופא שאינו בהסכם", יגדל בהתאמה באותו שיעור.

ככל שבמהלך תקופת הביטוח יתקשר הזוכה עם רופא ו/או נותן שירות בהסכם לעניין הטיפולים המנויים בטבלה 2 לטופס הצעת המחיר, יהיה מחויב הזוכה לממש את ההנחה שהוצעה בהצעת המחיר רק ביחס לסכומי ההשתתפות העצמית.

לצורך הדוגמה, אם המבטח הזוכה הגיש הצעה בה מילא בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר גובה ההנחה של 10% ביחס להשתתפות העצמית, אך למבטח הזוכה אין הסדר לכתר זרקוניה (מס"ד 2. לטבלה 2 בטופס הצעת המחיר; מס"ד 83 בלוח ההחזרים), אזי גובה תקרת ההחזר המירבי למבוטח תעלה ב- 10%. קרי, גובה התקרה המרבית להחזר יהיה 1980 ₪ במקום 1800 ₪.

6.7.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטבלה 1 בטופס הצעת המחיר ואחוז ההנחה המוצע לכל סוגי השירותים המפורטים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר, ייקחו בחשבון ויכללו את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירותים בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.7.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום כל ההתחייבויות כלשונו, לרבות העלויות הכרוכות בסוגיית אבטחת המידע וכן לקחת בחשבון את עלויות היועץ מטעם בעל הפוליסה אשר יופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה בגין דמי הביטוח לפי מכרז זה. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי התנאים.

6.7.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.7.7. תשומת לב המציע לכך כי עלויות הייעוץ שישולמו ליועץ המלווה שתמנה משטרת ישראל מטעמה בהתאם לאמור במסמך התנאים ובהסכם (יועץ המהווה גורם המחייב את הזוכה בהחלטותיו בהתאם לתנאי המכרז ובנושאים נוספים ומהווה פוסק יחיד ומוסכם במקרה של חילוקי דעות בין המבטח למבוטח בנושאים הקשורים בתנאי הפוליסה ו/או בנושאים רפואיים) יהיו בהתאם לשיעור המקובל בשוק בתוספת מע"מ ובהצמדה למדד המחירים לצרכן (להלן: "עלויות היועץ"), ויופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה בגין דמי הביטוח לפי מכרז זה.

לנוחות המציעים, יצוין כי בשנת 2021 עמדו עלויות היועץ על סך כ- 23,400 ₪ לחודש כולל מע"מ וצמוד למדד המחירים לצרכן. יובהר, כי הסכום המפורט לעיל נמסר לצורך מתן אינדיקציה בלבד, נועד להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בו כדי לחייב את משטרת ישראל בכל אופן שהוא לעניין עלויות הייעוץ שישולמו במסגרת מכרז זה.

6.7.1. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. תשומת לב המציעים כי התמורה תשולם לזוכה ללא תוספת מע"מ, משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח.

6.7.2. הצעת המחיר (הן ביחס לרכיב הפרמיה והן ביחס לאחוז ההנחה) עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות

המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.8 איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.8.1 אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2 ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי מסמכי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

לחילופין, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.9.1 הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9.2 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.9.3 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.9.4 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.9.5 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.10 היקף ההתקשרות משנים קודמות

6.10.1 לנוחות המציעים, להלן נתוני התביעות לתקופה 1.3.2018 עד 31.3.2022:

שנה	פרמיות משולמות בש"ח	תביעות ששולמו בש"ח	תביעות תלויות בש"ח	סה"כ תביעות בש"ח
3-12/2018	35,471,957	32,024,527	-	32,024,527
2019	49,719,036	42,181,009	-	42,181,009
2020	51,459,106	42,218,567	-	42,218,567
2021	51,023,796	40,935,194	9,136,571	50,071,765
1-3/2022	11,573,968	10,093,447	3,915,673	14,009,120
סה"כ	199,247,863	167,452,744	13,052,244	180,504,988

פירוט הכיסויים	תביעות ששולמו בש"ח	תביעות תלויות בש"ח	תביעות ששולמו בגין טיפולים אצל רופא הסכם בש"ח	תביעות ששולמו בין טיפולים אצל רופא פרטי (שאינו בהסכם) בש"ח
טיפולים משמרים	69,035,091	-	40,611,588	28,423,503
טיפול וניתוחי חניכיים	5,351,645	-	3,013,509	2,338,136
טיפולים משקמים	54,175,439	-	31,218,402	22,957,037
שתלים	26,624,679	-	10,376,223	16,248,456
יישור שיניים	12,265,890	-	7,092,035	5,173,855
סה"כ	167,452,744	13,052,244	92,311,757	75,140,987
סה"כ תביעות בש"ח	199,247,863		180,504,988	
סה"כ פרמיות בש"ח	199,247,863			

6.10.2 לנוחות המציעים, להלן מצבת המבוטחים במשטרת ישראל נכון ליום 2.11.2022:

מבוטחים	ביטוח בסיסי	ביטוח מורחב	ביטוח ילדים	סה"כ
אוכלוסייה א'	10,161	16,401	0	26,562
גמלאים, אלמנות/ים והורים שכולים	1,071	7,900	0	8,971
בני זוג	2,307	14,490	0	16,797
ילדים עד גיל 21	0	0	28,649	28,649
ילדים מעל גיל 21	4,980	8,081	0	13,061
סה"כ	18,519	46,872	28,649	94,040

6.10.3 יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל ו/או מבוטחים מטעמה, לרכש בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה

7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2 פרה רולינג (בחירת ערבות בהגשה מוקדמת)

7.2.1 מציעים המעוניינים בכך, רשאים להעביר אל עורכת המכרז עד ליום 27.3.2023, טיוטת הערבות שבכוונתם לצרף למכרז לשם בדיקה מקדימה, בצירוף עותק חתום של נספח א' ("התחייבויות והצהרות המציע").

7.2.2 הערות, ככל שישנן, על נוסח הערבות שתוגש, יועברו למציעים תוך 3 ימי עבודה ממועד קבלתה. במקרה שיועברו הערות על נוסח הערבות, תוגש הערבות בנוסח המתוקן עם הגשת ההצעה לצורך עמידה בתנאי הסף.

7.2.3 בדיקת הערבות בהליך זה תתבצע פעם אחת בלבד.

7.2.4 בכל מקרה, במסגרת הגשת ההצעות תוגש הערבות בנוסח מקור.

7.2.5 למען הסר ספק, גם מציע אשר בחר בפרה רולינג, יידרש לצרף בשנית את נספח א' ("התחייבויות והצהרות המציע") עם הגשת הצעתו למכרז.

7.3 להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

- 7.3.1 ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.
- 7.3.2 **הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".**
- 7.3.3 **הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).**
- 7.3.4 **נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".**
- 7.3.5 במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. **לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.**
- 7.3.6 הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.7 הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.3.8 **כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.**
- 7.3.9 **אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.**
- 7.3.10 **לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.**

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1 **נספח א'1** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2 **נספח א'2** – אישור מורשה חתימה.
- 8.3 **נספח א'3** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4 **נספח א'4** – טופס הצעת המחיר – יש למלא הן את טבלה 1 והן את טבלה 2.
- 8.5 **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
- 8.5.1 **נספח א'5** – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 3.1 לעיל ("ערבות הצעה").
- 8.5.2 המציע יצרף העתק רישיון מבטח, בהתאם לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 8.5.3 **נספח א'6** – הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בנושא ניסיון באספקת ביטוח שיניים קבוצתי כאמור בסעיף 3.3 לעיל.

- 8.5.4 אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
- 8.5.5 אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.5.6 אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.5.7 **נספח א'7** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.5.8 **נספח א'8** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6 **נספח א'9** – פירוט ניסיון המציע.
- 8.7 **נספח א'10** – טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 8.8 **נספח א'11** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9 **נספח א'12** – נספח הצמדה.
- 8.10 **נספח א'13** – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים של המציע.
- 8.11 **נספח א'14** – נספח מדיניות אבטחת מידע – המציע מצהיר כי במעמד הגשת ההצעה הוא/המערכות מטעמו עומדות בתנאים המנדטוריים המפורטים בנספח (ראו הקדמה לנספח). בנוסף, המציע מתחייב כי ככל שיקבע כזוכה, יעמוד בכל יתר התנאים המפורטים בנספח לאורך תקופת ההתארגנות במכרז ולאחריה, בהתאם למפורט בנספח. על גבי הנספח יחתום מורשה חתימה של המציע וכן ממונה אבטחת המידע מטעמו.
- 8.12 **לעניין זה יודגש גם כי על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:**
- א. מענה המציע לסעיף 1.13.1 לנספח 14 - מדיניות אבטחת המידע.
- ב. סקר סיכונים/בדיקות PENTEST עדכני על תשתיות המערכת והאפליקציות של המציע.
- ג. אישור של חברת ייעוץ מוסמכת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע.
- 8.13 **נספח א'15** – התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות.
- 8.14 נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.15 **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** - כאמור בסעיף 2.2. ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

8.16 למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (**למעט נספח א'1, נספח א'2, נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית**), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

8.17 כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

9.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

9.2 לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**

9.3 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4 לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

10.1 במכרז זה ייקבע **זוכה אחד בהתאם לאמור בסעיף להלן.**

10.2 אמות המידה לקביעת הזוכה יהיו כדלקמן:

משקל	מאפיין לשקלול
85%	מחיר רכיב הפרמיה (טבלה 1 בטופס הצעת המחיר)
15%	מחיר רכיב ההנחה על טיפולים (טבלה 2 בטופס הצעת המחיר)

10.3 להלן הסבר לאופן קביעת הזוכה על פי שלבים:

10.3.1 **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף.**

בשלב זה תתבצע בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף.

הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף, תפסל על הסף על ידי ועדת המכרזים. הצעה שתעמוד בדרישות שלב א' תעבור לשלבים ב'-ד'.

10.3.2 שלב ב' – שקלול רכיב הפרמיה (P 1,2,3).

משקל רכיב הפרמיה (טבלה 1 בטופס הצעת המחיר) הינו 85% ומהווה 85 נקודות מסך כל ההצעה.

הצעת המציע לרכיב הפרמיה תינתן במסגרת טבלה 1 בטופס הצעת המחיר בש"ח לשלושת רבדי הביטוח, כאשר כל רובד יקבל משקל כמפורט להלן:

1. ביטוח בסיסי לאדם בודד לחודש – 40%.

2. ביטוח מורחב לאדם בודד לחודש – 25%.

3. ביטוח ילדים לאדם בודד לחודש – 20%.

כל רובד יבחן בנפרד, באופן הבא:

1. רובד הביטוח הבסיסי – ההצעה בעלת המחיר לביטוח הבסיסי הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 40 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_1 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח בסיסי הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח בסיסי בהצעה הנבחרת}} * 40$$

2. רובד הביטוח המורחב – ההצעה בעלת המחיר לביטוח מורחב הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 25 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_2 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח מורחב הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח מורחב בהצעה הנבחרת}} * 25$$

3. רובד ביטוח ילדים – ההצעה בעלת המחיר לביטוח ילדים הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ: 20 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו יקבלו ניקוד יחסי שיקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P_3 = \frac{\text{הצעת המחיר לביטוח ילדים הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר לביטוח ילדים בהצעה הנבחרת}} * 20$$

10.3.3 שלב ג' – שקלול גובה אחוז ההנחה המוצע (P 4).

משקל רכיב ההנחה על סכומי ההשתתפות העצמית של המבוטחים הנקובים בלוח ההחזרים ביחס ל-10 סוגי הטיפולים המנויים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר, הינו 15% ומהווה 15 נקודות מסך כל ההצעה.

ההצעה בטבלה 2 תכלול אחוז הנחה אחיד וקבוע על סכומי ההשתתפות העצמית הנדרשים לפי לוח ההחזרים ביחס לכל 10 סוגי הטיפולים מקרב הטיפולים המבוצעים על ידי רופאי הסדר. למען הסר ספק, יובהר כי לא ניתן לציין אחוז הנחה שונה לכל טיפול מקרב הטיפולים המובאים ברשימה ו/או להתנות על תוכנה.

רשימת הטיפולים לגביהם נדרש להציע אחוז הנחה על סכומי ההשתתפות עצמית הינה כמפורט בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר.

כאחוז הנחה אפס יחשבו מצבים בהם מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה ציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את הספרה אפס ("0"), או בחר בסימון אחר (כדוגמת קו או הותיר את השדה ריק), הדבר יחשב כאילו מילא בטופס אפס אחוז הנחה.

ההצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוה ביותר תקבל את הניקוד המירבי באמת מידה זו (15 נקודות).

יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי לאחוז ההנחה הגבוה ביותר, שיחושב באופן הבא:

$$P_4 = \frac{\text{אחוז ההנחה הגבוה ביותר} - 1}{\text{אחוז ההנחה בהצעה הנבחרת} - 1} * 15$$

10.3.4 שלב ד' – שקלול סופי (T).

בשלב זה תבוצע ביחס לכל מציע סכימה של הניקוד שהתקבל באמות המידה השונות, באופן הבא:

$$T = P_1 + P_2 + P_3 + P_4$$

(להלן: "ההצעה המשוקללת")

10.3.5 כל ההצעות ידורגו החל מההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר (שקלול המחיר הנמוך ביותר לרכיב הפרמיה ואחוז ההנחה הגבוה ביותר) ועד להצעה המשוקללת בעלת הניקוד הנמוך ביותר.

10.3.6 ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר והעומדת ביתר דרישות מסמכי המכרז, תיקבע כזוכה במכרז.

10.3.7 בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערך ועדת המכרזים.

10.3.8 במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-25% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).

10.4 זוכה חלופי

10.4.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את
ההצעה המשוקללת הנמוכה, המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת
בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות
עפ"י המכרז.

10.4.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר
עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה
ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 12 חודשים מהמועד האחרון להגשת
ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1 הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי המכרז, לרבות בהתאם לשלוש אבני הדרך הראשונות המפורטות בטבלה בסעיף 4.1.1 לעיל. לא קיים הזוכה התחייבויותיו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כך המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 65,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבויותיו מכוח מכרז זה (לרבות חילוט ערבות ביצוע).

11.2 תנאים, תכולות ודרישות לאופן ביצוע כלל השירותים בהתקשרות נשוא המכרז מוסדרים במסגרת מסמכים ב' (מסמך התנאים), ג' (מפרט השירות), ד' (פוליסה לרבות לוח ההחזרים) וה' (הסכם). הזוכה מתחייב לפעול בהתאם לאמור במסמכים אלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

11.3 על הזוכה לשמר את מספר ההתקשרויות עם מרפאות ורופאים ואת פריסתן, אשר הוגדרה בסעיף [REDACTED] דלעיל, לאורך כל תקופת ההתקשרות, על פי הפירוט הבא :

<u>עמודה ג</u> <u>מקרב נתוני עמודה ב' - כמות</u> <u>המרפאות הנדרשת באזור (לכל</u> <u>הפחות)</u>	<u>עמודה ב'</u> <u>מספר המרפאות או</u> <u>הרופאים בהסכם</u> <u>הנדרש באזור</u> <u>(לכל הפחות)</u>	<u>עמודה א'</u> <u>אזור</u>
200 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בית שאן, הקריות, זיכרון יעקב, חדרה, חיפה, טבריה, כרמיאל, מעלות תרשיחא, נהריה, עכו, עפולה, צפת וקריית שמונה.	263	צפון גבול דרומי – חדרה, גבול צפוני – מטולה
95 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: אופקים, אילת, אשדוד, אשקלון, באר שבע, דימונה וקריית גת	158	דרום גבול דרומי – אילת, גבול צפוני – קריית גת
55 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: הרצליה, כפר סבא, נתניה, רמת השרון ורעננה	85	שרון גבול דרומי – רמת השרון, גבול צפוני – נתניה
170 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בת ים, חולון, לוד, רמלה, ראשון לציון ותל אביב	200	מרכז גבול דרומי – רמלה, גבול צפוני – תל אביב
80 מתוכן מרפאה אחת לפחות בכל אחד מהישובים הבאים: בית שמש, ביתר עילית, גבעת זאב, ירושלים, מודיעין, ומעלה אדומים	105	ירושלים והסביבה מהעיר בית שמש מזרחה
600 מרפאות	811 מרפאות או רופאים	סה"כ

11.4 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יעמיד לרשות המבוטחים ויחזיק בעצמו ו/או יוודא כי נותני השירות בהסכם קשורים בהסכמי התקשרות פעילים עם **טכנאים, מכוני רנטגן, מעבדות ושירותי עזר אחרים**, בכמות מספקת, כמקובל בשוק ובפריסה ארצית (בכל אזור מהאזורים המפורטים בסעיף 11.3 לעיל) לצורך מתן שירותים הולמים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. האחריות הכוללת לנושא כמות ופריסת נותני השירותים תהיה של הזוכה.

11.5 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יחזיק בהסכמי התקשרות עם **רופאים מומחים** בתחומי ההתמחות הרלוונטיים לדרישות מסמכי המכרז, בפריסה ארצית כמפורט בטבלה שלהלן בכל אזור (הגדרת כל אזור תהיה כמפורט בסעיף 11.3 לעיל), כאשר מספר הרופאים המומחים (ולעניין אורתודנטיה, ניתן גם רופאים מורשים) המצוין בטבלה הנו **המינימלי** למתן השירות המבוקש:

מספר הרופאים הנדרש באזור לאורך תקופת ההתקשרות (לכל הפחות)				
אזור	רופאים מומחים פריודנטיים	רופאים מומחים/מורשים אורתודונטיים	רופאים מומחים כירורגים	רופאים מומחים אנדודונטיה
צפון	2	4	4	2
דרום	3	4	4	2
שרון	3	3	3	2
מרכז	4	4	4	2
ירושלים והסביבה	4	4	4	2

יובהר, כי במסגרת ההתקשרות יהא על הזוכה לכלול מומחים אלה ברשימת נותני השירות בהסכם שתפורסם למבוטחים בפורטל האינטרנטי.

11.6 תשומת לב המציע לחשיבות כמות ופריסת השירותים למבוטח לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולקנסות המוסכמים בעניין זה. המשטרה תהיה רשאית לדרוש דו"ח מפורט בעניין זה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

11.7 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יפעיל מוקד שירות רב ערוצי (טלפוני, ווצאפ ודרכים נוספות ליצירת קשר כמתחייב במפרט השירות).

11.8 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יישא בעלויות פרסום, שיווק והטמעת התוכנית לרבות הפקת חוברות והפקת סרטוני הסבר כמתחייב במפרט השירות.

11.9 לאורך כל תקופת ההתקשרות, הזוכה יספק למבוטחים מידע באמצעות אתר האינטרנט כמפורט במפרט השירות.

11.10 הזוכה מתחייב להעביר לידיעת משטרת ישראל כל שינוי ברשימת נותני השירות בהסכם, ובכלל זה החלפה, הוספה ו/או גריעה בפועל (להלן: "השינוי") לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ביצוע השינוי או לחלופין, כאשר היקף השינוי המצטבר ביחס לרשימה הקודמת שהועברה עולה על 10% מרשימת נותני השירות בהסכם. בנוסף, הזוכה מתחייב לעדכן את רשימת נותני השירות בהסכם באורח שוטף בפורטל האינטרנטי, כמתחייב במסמך התנאים.

11.11 אחריות ביטוחית – המבטח יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם רק נותני שירות (לרבות מרפאות ורופאים) שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג', אשר יהיו שניהם בתוקף בתנאים ובגבול אחריות כנהוג בתחום פעילותם, בגבולות סבירים בהתאם לאופיים ולהיקפם של השירותים המוצעים על ידו. מבלי לגרוע מכלליות האחריות כאמור, המבטח מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג' במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נותני השירות בהסכם. התברר כי נותן שירות בהסכם לא מילא אחר האמור בסעיף זה, תחול האחריות לטיב הטיפול ולכל תביעה הנוגעת באחריות הנ"ל על הזוכה. הכל, כקבוע במסמך התנאים.

11.12 בדיקת זכאות והעברת המידע:

11.12.1 מדי חודש, המשטרה תעביר לזוכה רשימה של מבוטחים הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה לצורך ביטוחם בביטוח בסיסי.

- 11.12.2 למען הסר ספק, לא יועברו למבטוח נתונים של אוכלוסיות ב-ג שאינן זכאיות לביטוח בסיסי במימון המשטרה. בדיקת זכאות לביטוח של אוכלוסיות ב-ג תבוצע ע"י הזוכה באמצעות ממשק אפליקטיבי, לאחר שנתוני המבקשים להצטרף לביטוח יועברו לזוכה בטופס הצטרפות שימלא המבוטח הראשי באופן וולונטרי, הכל בהתאם לדרישות המופיעות במפרט השירות (מסמך ג').
- 11.13 הזוכה מתחייב לפעול, לאורך כל ההתקשרות, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח אבטחת המידע המצורף למכרז זה וכן לעמוד בכל הדרישות המחשוביות המפורטות במפרט השירות.
- 11.14 הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו.
- 11.15 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן היקף ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1 לנוחות המציעים, להלן התפלגות המבוטחים הפוטנציאליים להצטרפות לביטוח עפ"י אוכלוסיות, נכון ליום 2.10.2022:
- 12.1.1 אוכלוסייה א' – כ- 27,161 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.1.2 אוכלוסייה ב' – כ- 98,241 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.1.3 אוכלוסייה ג' – כ- 48,557 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.2 לנוחות המציעים, להלן התפלגות גילאי הילדים באוכלוסייה ג' (ילדים מתחת לגיל 21) נכון ליום 2.10.2022:
- 12.2.1 מגיל לידה עד גיל 4 (כולל) – 10,441 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.2.2 מגיל 5 עד גיל 10 (כולל) – 14,622 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.2.3 מגיל 11 עד גיל 15 (כולל) – 12,074 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.2.4 מגיל 16 עד גיל 20 (כולל) – 11,420 מבוטחים פוטנציאליים.
- 12.3 יובהר, כי כל הנתונים המפורטים לעיל, נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו למען הקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לכמות כלשהי של מבוטחים בין אם על חשבונה או באופן עצמאי. לידיעתכם, משטרת ישראל נמצאת בהליכי גיוס כוח אדם לשורותיה.
- 12.4 עוד מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת השירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל ובכפוף לאישור הזמנה על ידי מורשי החתימה ממשטרת ישראל.

12.5 התשלום בפועל יבוצע עפ"י מספר המבוטחים שיצורפו ע"י משטרת ישראל לפוליסה, בהתאם לצרכיה כפי שישתנו מעת לעת. התשלום בגין חלקי הפוליסה הוולונטריים והמבוטחים אשר יצטרפו באופן וולונטרי יתבצע על ידי המבוטחים באופן עצמאי עפ"י הוראות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו.

12.6 משטרת ישראל, רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל. דהיינו, משטרת ישראל רשאית לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלה.

12.7 ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח

13.1 תקופת ההתקשרות

13.1.1 תקופת ההתקשרות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז ותסתיים עם סיומה של תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן (לרבות הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "תקופת ההתקשרות"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז (לרבות כל הנספחים והמסמכים הנלווים למכרז) ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

13.2 תקופת ההתארגנות

13.2.1 תקופת ההתארגנות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז. על הזוכה לעמוד בכל התחייבויותיו ובלוחות הזמנים המפורטים בסעיף שכותרתו "אבני דרך לתחילת ההתקשרות" (סעיף 4.1). למען הסר ספק, תקופת ההתארגנות תסתיים לפני תחילת תקופת הביטוח. תשומת לב המציעים לקנסות המוסכמים המוזכרים באמנת השירות בנושא זה. בכל מקרה, אי עמידה מלאה של הזוכה בהתחייבויותיו בתקופת ההתארגנות לא תביא לדחייה במועד תחילת תקופת הביטוח, בהתאם לאמור בסעיף 13.3 ("תקופת הביטוח") ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 13.4 – 13.5 (בעניין תקופת הניסיון).

13.3 תקופת הביטוח

13.3.1 מועד תחילת תקופת הביטוח יהיה מועד סיום תקופת ביטוח השיניים הקבוצתי הקיים של משטרת ישראל (כולל הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "מועד תחילת תקופת הביטוח"). נכון למועד פרסום מכרז זה, מועד סיום תקופת ביטוח השיניים הקיים של משטרת ישראל הינו 31.8.2023. ככל שיחול שינוי במועד זה, הודעה על כך תצא בנפרד.

13.3.2 מועד סיום תקופת הביטוח יהיה בחלוף 5 שנים ממועד תחילת תקופת הביטוח.

13.3.3 על אף האמור לעיל, בכפוף לתנאים הקבועים בדין לרבות פניה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון ככל שיידרש על פי דין ולהחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל, במידת הצורך, תוארך תקופת הביטוח באותם תנאים, לתקופה שלא תעלה על שנה. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו גם בתקופה זו.

13.4 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון שתחל במועד קביעת הזוכה ותסתיים בחלוף שנה ממועד תחילת תקופת הביטוח (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי") ו/או לפעול לפי כללי המכרז ו/או כל דין.

13.5 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1 אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.3 לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	מתן תשובה שלילית לתביעה, על אף שקיימת למבוטח זכאות לפי הפוליסה ומסמך התנאים	בנוסף לאישור הטיפול ותשלום בגינו, ייקנס הזוכה בסכום בגובה של פי שלושה מהמפורט בלוח החוזרים עבור אותו טיפול
2	אי עמידה במתן תשובה לבקשה לאישור מראש של טיפול תוך 14 ימי עבודה כקבוע במסמך התנאים	תאושר הבקשה באופן אוטומטי כלשוונה. הזוכה יישא בעלויות גם אם חלקה או כולה אינה מכוסה לפי הפוליסה ומסמך התנאים

3	איחור בביצוע תשלומים של תגמולי ביטוח תוך 14 ימי עבודה עפ"י הקבוע במסמך התנאים	לאחר 10 ימי איחור (מעבר לאותם 14 יום), ישלם המבטח קנס של 50 ₪ בגין כל יום איחור, ישירות למבוטח
4	איחור בהגשת דו"ח מכל סוג שהוא המוגדר במסמכי המכרז	1,000 ₪ בגין כל דו"ח אשר ישולם למ"י לכל שבוע איחור
5	איחור בהגשת הפוליסה לאישור המפקח על הביטוח	2,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום השלישי לאיחור
6	איחור בחתימה על עדכון להסכם (במקרה בו המפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים)	2,000 ₪ לכל יום איחור החל מהיום השלישי לאיחור
7	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע	200 ₪ לכל יום איחור
8	איחור בהכנת טפסי ההצטרפות למבוטחים והחוברות המפרטות את סוגי ותנאי הביטוח	1,000 ₪ ישולם למ"י לכל שבוע איחור
9	אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור
10	אי הצבת נציג קבוע או ארעי, כולל ציוד הנדרש לשימוש, בתקופות המצוינות במפרט השירות	500 ₪ לכל יום עבודה בו לא הוצב נציג או ציוד
11	התקשרות בהסכם עם נותן שירות (לרבות רופא או מרפאה) אשר אינם מבוטחים, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בביטוח אחריות מקצועית ובביטוח צד ג' כנדרש בסעיף 11.11 למכרז	1,500 ₪ לכל מקרה, בנוסף לאחריות הזוכה המצוינת במסמך התנאים
12	איחור בעמידה בהתחייבות הנדרשת להסדרת ההתקשרות עם מספר מינימלי של מרפאות ורופאים מומחים בתקופת ההתארגנות	1,500 ₪ לכל יום איחור, החל מהיום השלישי לאיחור
13	אי עמידה בהתחייבות לשמירת התקשרויות עם מספר מינימלי של מרפאות ורופאים מומחים לאורך כל תקופת ההתקשרות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז	1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות
14	אי השלמה במועד של אבן הדרך בנושא ארגון/ בניית/ עריכת אתר אינטרנט לאספקת המידע ובסיס הנתונים כנדרש בסעיף 4.1 לעיל ובמפרט השירות, לרבות פרסום רשימה מעודכנת של נותני השירות (בתקופת ההתארגנות) לרבות אי עמידה בהתחייבות זו לאורך כל תקופת ההתקשרות	1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות
15	אי השלמה במועד של אבן הדרך בנושא הקמת והפעלת מוקד שירות טלפוני כאמור בסעיף 4.1 לעיל ובמפרט השירות בתקופת ההתארגנות לרבות אי עמידה בהתחייבות זו לאורך כל תקופת ההתקשרות	1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות
16	אי עמידה בתנאי אבטחת המידע, כמוגדר בנספח למכרז, ובדרישות המחשוביות המוגדרות במפרט השירות, לרבות תיאום	1,500 ₪ לכל יום בו הזוכה לא עמד בהתחייבות

	לצורך כך, אל מול מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל בתקופת ההתארגנות לרבות אי עמידה בהתחייבות זו לאורך כל תקופת ההתקשרות	
1,000 ₪ לכל יום איחור בתיקון הליקוי	אי עמידה בלוי"ז לתיקון הליקויים אשר ימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע, הקבוע בסעיף 1.10.7 לנספח א'14 להלן.	17

14.3.1 לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.3.2 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז באמצעות אחרים.

14.3.3 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3.4 במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.4 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.5 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5.1 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1 משטרת ישראל תהיה רשאית להודיע לזוכה על קיצור תקופת הביטוח ו/או על ביטולו של הביטוח נשוא מכרז זה לגבי כלל המבוטחים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן וזאת מבלי לגרוע מזכויות אחרות של משטרת ישראל לפי מסמכי המכרז.

16.2 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם ו/או מסמך התנאים ו/או מפרט השירות ו/או הפוליסה על נספחיה, ולא תוקנה ההפרה תוך 20 ימי עבודה מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.3 מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הזוכה בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.4.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.4.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.4.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.4.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.4.5 אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16.4.6 אם שלל המפקח על הביטוח רישיון של הזוכה הרלוונטי לביטוח נשוא מכרז זה.

16.5 מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים במסגרת ממלכתית, יבדקו הצדדים את המסגרת הנאותה לקיום הביטוח נשוא מכרז זה, שינויו או ביטולו, בהתאם לקבוע במסמך התנאים.

במידה וישודרגו הביטוחים המשלימים בקופות החולים ו/או יחולו שינויים בחוק הבריאות ו/או בסל שירותי הבריאות ע"פ חוק הבריאות באופן שכיסויים ביטוחיים הניתנים למבוטחים בהתאם לפוליסה שלא היו מכוסים בסל שירותי הבריאות או בביטוחים המשלימים בקופות החולים, הוכנסו לסל או הוכללו בביטוח המשלים, לפי העניין, כולם או חלקם, רשאית משטרת ישראל להתאים / להרחיב / לשנות / לשדרג את הכיסויים בפוליסה כתוצאה משינויים אלו בכפוף לתיאום בין הצדדים. כמו כן, משטרת ישראל רשאית בין היתר (אך לא רק), להפריש מפוליסת הביטוח את האוכלוסייה לגביה חל השינוי הנ"ל בלא קשר לטיפולים או לתביעות אותם קיבלו המבוטחים באוכלוסייה הרלוונטית טרם החלת השינוי (וללא פגיעה בהשלמת טיפולים/תביעות אלה), ובמקרה זה לזוכה לא תהיה זכות לקבלת תשלום או פיצוי בגין כך, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת ע"פ כל דין ו/או ע"פ הסכם ההתקשרות על נספחיו. הכל, בהתאם ובכפוף לקבוע במסמך התנאים.

16.6 ביטול ההתקשרות ע"י משטרת ישראל משמעותו ביטול הפוליסה עבור כל המבוטחים שהיו כלולים בביטוח נשוא מכרז זה.

- 16.7 למען הסר ספק מובהר כי גם אם נמסרה לזוכה הודעה בדבר ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימשיך הזוכה להעניק שירותי ביטוח בהתאם לפוליסה לכל מבטוח עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה, הכל בהתאם לתנאי מסמכי ההתקשרות ובכפוף לתשלום הפרמיה עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה.
- 16.8 יודגש כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, בכפוף לכך ששולמה פרמיה בגין המבוטחים עד למועד סיום הביטוח, יכסה הזוכה טיפול שאושר ומכוסה ובכפוף לסעיף שכותרתו "חבות המבטח לאחר מועד סיום תקופת הביטוח וכן למבוטח שהביטוח עבורו הסתיים" במסמך התנאים.
- 16.9 במקרה שתבוטל ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, הזוכה לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח בגין טיפולים אשר בוצעו לאחר מועד סיום הביטוח, למעט טיפולים שהתקיימו בהם התנאים המצטברים שלהלן:
- א. הטיפולים ייערכו תוך 120 יום ממועד סיום הביטוח.
- ב. הטיפולים הינם חלק מטיפול שהחל במהלך תקופת הביטוח, ומכוסים עפ"י הפוליסה.
- 16.10 הזוכה לא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין.

17. ערבות ביצוע

- 17.1 הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 4% מערך ההתקשרות הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2 הערבות תהא בתוקף עד 180 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הבסיסית. ככל שתוארך תקופת ההתקשרות בהתאם לכללי המכרז, ימציא הזוכה ערבות ביצוע נוספת שתהיה בתוקף עד 180 יום לאחר תום תקופת הארכה בהתאם לדרישות משטרת ישראל. יודגש, כי קבלת ערבויות ביצוע נוספות לתקופות הארכה, ככל שתהיינה, מכוח מכרז זה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן הערבויות הנוספות כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש הארכת ההתקשרות.
- 17.3 למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4 משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מסמכי מכרז זה.

17.5 היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6 גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. אחריות לנזקים

18.1 הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

18.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5 בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6 הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18.8 למען הסר ספק, סעיפי האחריות לעיל יהיו בנוסף ולא יגרעו מהאמור בסעיפי האחריות הכלולים במסמך התנאים ובהסכם.

19 פורטל ספקים

- 19.1 משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2 פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3 ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4 בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5 הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6 **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 19.6.1 עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2 ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3 ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7 **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

19.7.1 טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2 מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1 הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי (בגין עלויות היועץ) וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2 התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

20.3 במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

20.4 קרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

21.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

21.2 במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

21.3 במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

21.4 במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1 התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר דמי הביטוח הבסיסי (פרמיה חודשית) המוצע בטופס הצעת המחיר ובהתאם לקבלת השירותים בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל ולניכוי עלויות היועץ המלווה כמפורט בסעיף 6.7.7 לעיל.
- 22.2 תשומת לב המציעים כי התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרת מכרז זה הינה פרמיה בלבד. ככזו, היא תשולם לזוכה החל ממועד תחילת תקופת הביטוח (להבדיל מתחילת תקופת ההתקשרות) ללא תוספת מע"מ (משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח).
- 22.3 גובה הפרמיה החודשית שתשולם על ידי המשטרה לזוכה בגין הביטוח הבסיסי כמפורט לעיל, יחושב בהתאם למספר המבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים, ובהתאם לרישומים שיועברו למבטח מדי חודש.
- 22.4 יובהר כי, המשטרה אינה מממנת דמי ביטוח בסיסי עבור מבוטחי אוכלוסייה א' המצויים בחל"ת. במידה והמבוטח מעוניין להמשיך את הביטוח, **הזוכה יהיה אחראי** על גביית דמי הביטוח הבסיסי בגין תקופת החל"ת ישירות מהמבוטח.
- 22.5 התמורה תשולם לזוכה כנגד חשבונית-מס, בהתאם לאמור לעיל. החשבונית תועבר למשטרת ישראל מדי חודש ועל-גביה יציין הזוכה את מספר ההזמנה וכל פרט נוסף ו/או מידע רלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית (לרבות הזיכוי בגין עלויות היועץ).
- 22.6 ככל שיבחר מבוטח הזכאי לביטוח בסיסי במימון המשטרה להצטרף לביטוח המורחב, והואיל ומשטרת ישראל תשלם לזוכה את דמי הביטוח הבסיסי עבור מבוטח זה, לא ישלם מבוטח זה את מלוא דמי הביטוח המורחב, אלא תשולם הפרמיה בגין הביטוח המורחב בניכוי עלות הביטוח הבסיסי.
- 22.7 מלבד התמורה שתשולם לזוכה ישירות ע"י משטרת ישראל בגין הביטוח הבסיסי עבור הזכאים לכך, **באחריות הזוכה** לגבות ישירות מהמבוטחים את התשלום בגין יתר סוגי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי, הוראת קבע או כל אמצעי אחר המקובל על הצדדים בכפוף להסכמתם בכתב לכך. גביית התשלומים ישירות מהמבוטחים תתבצע בכפוף לכל דין.
- 22.8 התמורה בגין דמי הביטוח עבור אוכלוסייה ג'
- 22.8.1 ניתן לצרף ילדים, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג', לפוליסת הביטוח במסלול ביטוח ילדים בכל גיל ובכל שלב ללא עלות טרם הגיעם לגיל 6 והכל בהתאם לקבוע במסמך התנאים.
- 22.8.2 התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ג', תשולם ישירות לזוכה ע"י המבוטח הראשי, החל מגיל 6. למען הסר ספק, לא תיגבה כל פרמיה בגין ילדים עד גיל 6.
- 22.8.3 התשלום יהא עבור שני הילדים הראשונים בלבד, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' והינם מעל גיל 6. צירוף הילד השלישי וכן הלאה לפוליסת הביטוח, אינו כרוך בתשלום.

22.9 התמורה הנה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הזוכה, ללא יוצא מן הכלל, לרבות כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים. יודגש כי מעבר לתשלומי הפרמיה, לא יוטלו על המבוטח ו/או על בעל הפוליסה כל תשלומים / עלויות נוספות במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז.

23. הסכם ההתקשרות

23.1 המכרז ונספחיו, מסמך התנאים, מפרט השירות, הפוליסה ונספחיה וההצעה המוגשת על ידי הזוכה ונספחיה, יהוו חלק בלתי נפרד מההסכם ההתקשרות שייחתם בין משטרת ישראל לזוכה.

23.2 במסגרת הגשת ההצעה נדרש המציע לחתום על ההסכם המסומן כמסמך ה' בהתאם להוראות סעיף 6.5 לעיל. ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, הזוכה מתחייב לחתום על עדכון להסכם אשר יכול את השינויים הרלוונטיים וזאת לא יאוחר מ – 7 ימים מאישור המפקח כאמור. במצב דברים כאמור, הזוכה ימציא עדכון להסכם חתום ע"י מורשה חתימה מטעמו, בהתאם לנוסח שיועבר על ידי המשטרה..

23.3 לא העביר הזוכה בזמן הנקוב את העדכון להסכם למשטרת ישראל כשהוא חתום, תהיה משטרת ישראל רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפעיל את הסנקציה המפורטת באמנת השירות שהוגדרה במכרז ו/או לדרוש את הפיצוי המוסכם כקבוע בסעיף 14.3 לעיל ו/או לחלט את ערבות ההצעה שהוגשה על ידו ו/או לבטל את זכיותו ולהתקשר עם המציע שהצעתו דורגה במקום הבא אחריו או לבטל את המכרז ולהוציאו מחדש. זאת, בנוסף לזכותה של המשטרה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

24.1 הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשויבים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק והכל בכפוף להוראות ודרישות הדין.

25. תנאים כללים

25.1 כוח אדם מקצועי

25.1.1 הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את התחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כוח אדם מקצועי ותוך שימוש בצידו מתאים.

25.1.2 הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כוח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3 הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2 נציגות

25.2.1 הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "רפרנט"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים, והכל כנדרש במפרט השירות.

25.2.2 הזוכה ימנה נציגים נוספים כנדרש במפרט השירות.

25.2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (המועסקים על ידי הזוכה באופן ישיר במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והרפרנט, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3 פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1 נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למסמכי המכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה ובמסמכים הנלווים לו.

לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

לתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז והמסמכים הנלווים לו, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מסמכי המכרז ועפ"י כל דין.

לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה והמסמכים הנלווים לו.

לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה, בהתאם להוראות מסמכי המכרז והדין.

25.3.3 הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמו. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.3.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להעסיק רופאים, מרפאות ומכונים אשר עומדים בדרישות המפורטות מסמכי המכרז ובדרישות כל דין. הזוכה יהא אחראי לפקח על עמידתם בהוראות סעיף זה.

25.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ינהל הזוכה בקרת איכות לגבי השירותים הניתנים ע"י נותני השירות בהסכם החל בשלב הפנייה של המבוטח ועד תום הטיפול, לרבות החזרי כספים, ככל שיהיו. בכלל זה, גם לעניין העמידה בל"ז, מהירות הטיפול מטעם רופא ההסכם, איכות הטיפול, טיב עבודת רופאי ההסכם, מידת שביעות רצונו של המבוטח, תוצאות הטיפול וכד'.

25.3.6 מבלי לגרוע מכל האמור, לעניין אחריות הזוכה ו/או נותני שירות בהסכם בגין הטיפולים שבוצעו ע"י רופאי ההסכם, יחולו סעיפי האחריות כמפורט במכרז זה, במסמך התנאים והוראות כל דין. לגבי כל ליקוי ו/או פגם שמתגלה בפרק זמן של עד 3 שנים מתום ביצוע הטיפול ו/או כל טיפול חוזר ו/או ריפוי שיידרש בפרק זמן זה, גם אחרי תום תקופת ההתקשרות, יבוצע התיקון ו/או הטיפול החוזר ו/או הריפוי, על חשבון נותני השירות שבהסכם, אשר יהיו מחויבים לתת אחריות לטיב עבודתם לפרק זמן סביר בהתאם לסוג הטיפול ומהותו ולכל הפחות, שנתיים.

25.4 אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1 אין בכל האמור במכרז זה ובמסמכים הנלווים לו כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4 למען הסר ספק, הזוכה אינו רשאי להפעיל במסגרת מתן השירות בהתאם לתנאי מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, מרפאות הסדר סגורות ו/או להעביר את הזיכיון הביטוחי לגורם חיצוני (קפיטציה) ו/או מרפאות ייחודיות.

25.5.5 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.6 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6 סודיות

25.6.1 הזוכה, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים

במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2 הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את נציגיו המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות (מסמך ג') ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז על נוסח זה.

25.6.3 הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.6.4 הזוכה מתחייב לחתום עם הגשת ההצעה על-גבי נספח "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות", וכן מתחייב להחתים את נציגיו המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות (מסמך ג') ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז על נוסח צרופה א' – "נספח התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע – עובדי הספק".

25.7 קניין רוחני

25.7.1 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה [להלן: "זכויות משטרת ישראל"] יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2 למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה והמסמכים הנלווים לו, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור,
בשיעור ובתנאים שייקבעו.

אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת
למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח
מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

לנוחיות המציעים, מצורפת להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה.
מומלץ למציעים לוודא שכל המסמכים המפורטים ברשימה מצורפים להצעה.
בדיקה זו הינה לשיקול דעת המציע ואין כל חובה לבצע.

אין לצרף רשימה זו למסמכי המכרז אולם במידה והרשימה תצורף לא ייעשה בה כל שימוש ולא יהיה בה כדי להוות ראיה או הוכחה לצירופו או אי צירופו של מסמך כלשהו למעטפת ההצעה.

- התחייבויות והצהרות המציע, כמפורט בנספח א'1.
- אישור מורשה חתימה, כמפורט בנספח א'2.
- תצהיר בדבר אי תיאום מכרז, כמפורט בנספח א'3.
- טופס הצעת המחיר, כמפורט בנספח א'4.
- ערבות מכרז, כמפורט בנספח א'5.
- העתק רישיון מבטח, בהתאם לאמור בסעיף 3.2 למכרז.
- הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם, בנושא נסיון באספקת ביטוח שיניים קבוצתי, כמפורט בנספח א'6.
- אישור ניכוי מס במקור
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום, כמפורט בנספח א'7.
- תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות, כמפורט בנספח א'8.
- פירוט ניסיון המציע, כמפורט בנספח א'9.
- טופס זיכוי חשבון בנק, כמפורט בנספח א'10.
- תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז, כמפורט בנספח א'11.
- נספח הצמדה חתום, כמפורט בנספח א'12.
- תצהיר והתחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע, כמפורט בנספח א'13.
- נספח מדיניות אבטחת מידע חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וממונה אבטחת המידע מטעם המציע, כמפורט בנספח א'14.
- לעניין זה יודגש גם כי על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:
 - א. מענה המציע לסעיף 1.13.1 לנספח א'14 – מדיניות אבטחת המידע.
 - ב. סקר סיכונים/בדיקות PENTEST עדכני על תשתיות המערכת והאפליקציות של המציע.
 - ג. אישור של חברת ייעוץ מוסמכת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע.
- התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות, כמפורט בנספח א'15.
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים
- ככל שמדובר בעסק בשליטת אישה המבקש לקבל העדפה על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992 – אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה.
- כל מסמכי המכרז (מסמכים א-ה ונספחיהם) חתומים בהתאם לדרישות 6.5 למכרז.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה.

נספח א' 1

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיהם וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיהם.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז על נספחיהם ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אפעל בהתאם לכללי המכרז, אחתום עם משטרת ישראל על הסכם בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מקבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל ובהתאם לדרישות המשטרה ואתקשר עמה בהתאם לאבני הדרך המפורטות במכרז.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת	

נספח א' 2 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

דוג' חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א' 3

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע")
מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____
הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.
שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים
בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א'4 (עמ' 1 מתוך 3)

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

טבלה 1 – 85% מסך הניקוד עבור רכיב הפרמיה				
עמודה ד'	עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	
מחיר ב-ש ליחידה אחת, <u>ללא מע"מ</u>	אחוז לשקלול לצורך קביעת זוכה	יחידת מידה	תיאור הפריט	מס"ד
	40%	לאדם בודד לחודש	ביטוח בסיסי (לא יעלה על 40 ש"ח)	1
	25%	לאדם בודד לחודש	ביטוח מורחב	2
	20%	לאדם בודד לחודש	ביטוח ילדים (עד גיל 21)	3

נספח א' 4 (עמ' 2 מתוך 3)

טבלה 2 – 15% מסך הניקוד עבור רכיב ההנחה על סכומי ההשתתפות העצמית המנויים בלוח ההחזרים, ביחס ל – 10 סוגי הטיפולים המבוצעים על ידי רופאי הסדר			
עמודה ג'	עמודה ב'	עמודה א'	
אחוז הנחה מוצע	אחוז לשקלול לצורך קביעת זוכה	סוגי הטיפולים	מס"ד
	15%	1. שתלים בהתאם למס"ד 114 בלוח ההחזרים. 2. כתרים בהתאם למס"ד 80,81,82,83,116 בלוח ההחזרים. 3. אורתודונטיה בהתאם למס"ד 123,124,125,126 בלוח ההחזרים. 4. ניתוח חניכיים כולל עיצוב עצם – 4 שיניים ויותר, רבע פה, בהתאם למס"ד 65,66 בלוח ההחזרים. 5. מבנה יצוק בתוספת לכתר, בהתאם למס"ד 79 בלוח ההחזרים. 6. תותבות, בהתאם למס"ד 84,85,86,87,88,89,90,91,92 בלוח ההחזרים. 7. סד סגרי - 525, בהתאם למס"ד 108 בלוח ההחזרים. 8. הרמת מתלה עם החלקת שורשים 4 שיניים ויותר, רבע פה, בהתאם למס"ד 65 בלוח ההחזרים. 9. שחזור עצם מודרך – מחומר נספג, לאתר, בהתאם למס"ד 68 בלוח ההחזרים. 10. אלביאולופלסטיקה, בהתאם למס"ד 55 בלוח ההחזרים.	1

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

ביחס לטבלה 1:

1. **דמי הביטוח הבסיסי לאדם בודד לחודש, לא יעלו על 40 ₪. הצעת מחיר בה המחיר החודשי**

המוצע לביטוח הבסיסי יהיה גבוה מ-40 ₪, תיפסל על הסף ולא תידון.

2. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.

3. על המציע למלא את עמודות המחיר בש"ח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') המייצגת את מחיר הפרמיה של סוג הביטוח הרלוונטי לאדם בודד לחודש.

נספח א' 4 (עמ' 3 מתוך 3)

4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.

ביחס לטבלה 2:

5. אחוז ההנחה המוצע יהיה אחיד וייתחס לכל 10 סוגי טיפולי השיניים המפורטים בטבלה.
6. מציע שאינו מעוניין להציע אחוז הנחה יציין במקום המיועד לכך בטופס ההצעה את המספר אפס ("0"). ככל שהמציע בחר בסימון אחר (כדוגמת קו או הותיר את השדה ריק), הדבר יחשב כאילו מילא בטופס אפס אחוז הנחה.
7. אחוז ההנחה וההשתתפות העצמית בגין הטיפולים לאחר ניכוי אחוז ההנחה יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי השירות הנדרש על פי מסמכי המכרז.

דגשים נוספים ביחס לטבלאות 1-2:

8. מומלץ למציעים לבדוק, טרם הגשת הצעתם, את העלויות הכרוכות בעמידה בדרישות אבטחת המידע וביתר הדרישות המחשוביות המתוארות במסמכי המכרז וכן לקחת בחשבון את עלויות היועץ מטעם בעל הפוליסה אשר יופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל לזוכה בגין דמי הביטוח לפי מכרז זה. בכל מקרה, לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי התנאים.
9. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש **עפ"י מסמכי המכרז**.
10. מחירי הפריטים ושיעורי ההנחה בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. תשומת לב המציעים כי התמורה תשולם לזוכה **ללא** תוספת מע"מ, משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח.
11. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
12. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח א' 5

**לכבוד
משטרת ישראל**

	שם הבנק/ חברת ביטוח
	מספר טלפון
	מספר פקס

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **1,000,000 שקלים** (מיליון שקלים) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר **20/2023 בנושא ביטוח שיניים**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 1.7.2023.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א' 6

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע להוכחת עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 3.3 לעיל

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") **מצהיר בזאת**, כדלקמן:

1. המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בהיקף של לפחות 10,000 מבוטחים בוגרים באותו גוף, **בכל אחת** מן השנים 2020, 2021 ו- 2022.

3.2.3 יובהר, כי לעניין זה, ניתן להציג ניסיון בביטוח קבוצתי של אותו גוף לכל 3 השנים ובלבד שבאותו גוף היו מדי שנה לפחות 10,000 מבוטחים.

3.2.4 לעניין סעיף זה, מבוטח בוגר הנו אדם אשר מלאו לו 21 שנים.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח א' 7 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א' 7 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח א' 8 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח א' 8 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח א'9

**לכבוד
משטרת ישראל**

פירוט ניסיון המציע

להלן רשימת הגופים ואנשי הקשר להם המציע סיפק ביטוח שיניים קבוצתי בכל אחת מן השנים
2020, 2021, 2022 :

מס"ד	שם הגוף עבורו הוצאה הפוליסה הקבוצתית ע"י המציע	מספר המבוטחים הבוגרים (מעל גיל 21) בביטוח השיניים הקבוצתי בגוף	תקופת אספקת השירות	שם איש הקשר ותפקידו בגוף	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית לבקש פרטים נוספים לצורך בחינת הניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--

נספח א' 10

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח א' 11

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א'12

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1. תאריך הבסיס – מועד תחילת תקופת הביטוח.
 - 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3. סוג ההצמדה – מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה – עדכון המחירים ייעשה, אחת לחודש.
 - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח א' 13

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח א' 14 (עמ' 1 מתוך 13)

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר – שירותי ביטוח שיניים

אני, הח"מ, מצהיר בזאת כי _____ ("המציע") ומי מטעמו עומד, במועד הגשת ההצעה, בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר מוגדרות בנספח זה כמנדטוריות. בנוסף, הנני מתחייב כי ככל שהמציע ייקבע כזוכה במכרז, יעמוד, לכל המאוחר עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח מכוח המכרז ולאורך כל תקופת ההתקשרות, גם בכל יתר דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר המפורטות בנספח זה ובנספח א' 15 ובכל מקום אחר במסמכי המכרז, בהתאם לקבוע בסעיף שכותרתו "אבני דרך לתחילת ההתקשרות" במכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב כי ככל שהמציע ייקבע כזוכה במכרז, יפעל, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לדרישות והנחיות נוספות בנושא זה כפי שיועברו לו מעת לעת על ידי מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל, אשר יעשו בתיאום בין הצדדים.

לעניין נספח זה, דרישות מנדטוריות הן דרישות אשר מנויות בסעיפים המופיעים להלן:

סעיף 1.2 על כל תתי סעיפיו – למעט סעיפים 1.2.1 א, 1.2.1 ב, 1.2.3 ז, 1.2.7.

סעיף 1.3.5 על כל תתי סעיפיו

סעיף 1.3.6 על כל תתי סעיפיו

סעיף 1.4.1

סעיפים 1.6.1 על כל תתי סעיפיו – למעט סעיף 1.6.1 ד

סעיפים 1.7.10 עד 1.7.11

סעיף 1.9.2

בנוסף להצהרות וההתחייבויות הנ"ל, אני מצרף להצעתי את הפירוט הנדרש על מערכות המציע ואת המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 1.13 על כל תתי סעיפיו.

1. עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל כל מערכת בה עושה הספק שימוש לצורך מתן השירותים נשוא המכרז (להלן: "המערכת") לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

נספח א' 14 (עמ' 2 מתוך 13)

1.1.1 כללי

- 1.1.1.1 במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז נעשה שימוש במידע רגיש ופרטי, המצריך תנאי אבטחת מידע מירבים לצורך שמירה על זכויות המבוטחים. בהתאם, הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה, ככל שאלה יאושרו על ידי משטרת ישראל בהתאם להוראות המכרז, וכל המעורבים בהתקנה/אספקה של המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה וכל בעלי הגישה למערכת - יעמדו בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הזוכה ובין אם הן נדרשות מכוח כל דין.
- 1.1.1.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 1.1.1.3 המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם לקווים ולמדיניות האבטחה המפורטים במכרז זה (להלן: ראש מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו).
- 1.1.1.4 המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן. במקרה זה, על הזוכה לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות במסמכי המכרז ובשינויים המחויבים בהתאם ל"נספח אבטחת המידע והגנת הסייבר בחיבור לענן הציבורי" (ככל שיהיה רלוונטי, הנספח יועבר בנפרד עם הודעה על זכייה).
- 1.1.1.5 המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.
- 1.1.1.6 ככלל, הליך ההזדהות של המבוטחים במסגרת הפוליסה נשוא מכרז זה (קרי, המבוטחים הראשיים ובני משפחותיהם) אצל נותני השירות בהסכם יהיה כזה שאינו משייך, מתייג וקושר את המשתמש למשטרת ישראל בכל צורה שהיא. כמו כן, לא ישמרו אצל הזוכה נתונים מזהים ארגוניים בטבלה ו/או מסד נתונים המשמש את המערכת.
- 1.1.1.7 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, במסמכי המכרז, על הספק לענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, ובהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל.

נספח א'14 (עמ' 3 מתוך 13)

1.2. תפישת האבטחה (סעיף מנדטורי – למעט תתי הסעיפים אשר בצידם נכתב כי אינם מנדטוריים)

- 1.2.1. מערכת הספק עומדת ב:
- א. **סעיף שאינו מנדטורי** - במדיניות פיתוח מערכות מאובטחות (SSDLC),
 - ב. **סעיף שאינו מנדטורי** - תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי,
 - ג. מדיניות מערכות ניהול משתמשים,
 - ד. מדיניות סיסמאות
 - ה. הכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 1.2.2. המערכת עומדת בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
- א. אמינות המערכות והמידע
 - ב. זמינות המערכות והמידע
 - ג. סודיות ומידור המידע, לרבות נתוני המערכת
- 1.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק מיישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- א. Identification – אמצעי הזיהוי
 - ב. Verification – אימות הזיהוי
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. **סעיף שאינו מנדטורי** - Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 1.2.4. מוצרי צד שלישי: במערכת המציע לא נעשה כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו'.
- 1.2.5. במערכת הספק נעשה שימוש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק מיישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.

נספח א'14 (עמ' 4 מתוך 13)

1.2.6. במערכת הספק מותקן Firewall מספק מוכר ומוביל בתחום מול תשתיות הגישה לשירותי משטרת ישראל. ספק מוכר ומוביל לצורך סעיף זה הינו אחד מאלה:
Check Point, Palo Alto, Fortinet.

1.2.7. **סעיף שאינו מנדטורי** - מערכת הספק מממשת סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת. הספק מתחייב לאספקת השירות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל בנושא זה, אשר ינתנו בשיתוף ובתיאום עם מנהל הגנת הסייבר של הספק.

1.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

1.3.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

1.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות משטרת ישראל במערכת יהיו חסויים.

1.3.3. נתוני המשתמשים לא יזוהו עם משטרת ישראל באף אחד מרכיבי המערכת.

1.3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:

א. הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר, מדור תשתיות מבוזרות ומדור תקשוב במשטרת ישראל – הנחיות יועברו לספק הזוכה בלבד.

ב. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות ותהליכי (Secure Software SSDLC – Development Lifecycle) של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל – הנחיות יועברו לספק הזוכה בלבד.

1.3.5. מערכת הספק עומדת בדרישות הבאות (**סעיף מנדטורי**):

א. עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי - יובהר, כי מדובר בעקרונות לפיתוח מאובטח אוניברסליים.

ב. דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט).

1.3.6. המערכת עומדת בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם (**סעיף מנדטורי**):

א. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI –DSS Level 1 v3.2 .

ב. תקן אבטחת נתונים ISO 27001

ג. תקני ניהול אבטחת מידע ISO 27010, 27014

נספח א'14 (עמ' 5 מתוך 13)

- ד. תקן הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032
- ה. תקן טכניקות לאבטחת הרשת ISO 27033 על חלקיו השונים
- ו. תקן אבטחת יישומים ISO 27034
- ז. תקן אבטחת אחסון ISO 27040
- ח. תקן אבטחת ספקים ISO 27036
- ט. תקן הבטחת איכות ISO 9001
- י. אם מערכת ו/או שירות הספק מבוסס על מחשוב ענן, מערכת הספק עומדת בהתאמה גם בתקנים הבאים:
 - 1.י.1.3.6. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017
 - 2.י.1.3.6. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018

1.4. הגנה לוגית

- 1.4.1. מערכת הספק מממשת תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות 3) Tier) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נעשה שימוש ברכיב ניהול, הוא בנוי בנפרד בצד "האחורי" של המערכת. (סעיף מנדטורי)
- 1.4.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 1.4.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל ובתיאום עם הזוכה – הנוהל יועבר לספק הזוכה.
- 1.4.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף וביידוע נציג משטרת ישראל (להלן: ראש מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו). הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים.
- 1.4.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת ויגדיר "חוקים" המזהים אנומליה ו/או גישה לא מורשית לנתוני המערכת/משתמשים לצורך דיווחים והתרעות למערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל. במעמד ההצעה על הספק לתאר את רכיבי ההגנה המיושמים על ידו.

נספח א'14 (עמ' 6 מתוך 13)

- 1.4.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל (לדוגמה- EDR, Application Control, זיהוי אנומליות וכד').
- 1.4.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 1.4.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חברת אבטחת מידע המתמחה ומאושרת בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הספק ילווה בבדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל. לחלופין, ניתן לבצע בבדיקות קוד וסקר קוד על פי הנחיות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון בכל 18 לחודש למערכות בסיכון גבוה וליתר המערכות, עד 3 שנים. בהקשר זה, יתקיים דיון תיאום ציפיות עם הזוכה, כחלק מהתנעת תהליך העבודה.
- 1.4.9. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל, על פי בקשתה, בתדירות שלא תעלה על מדי 18 חודשים.
- 1.4.10. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 1.4.11. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.

1.5. ממשקים, אבטחת תקשורת וקישוריות

- 1.5.1. הנגישות של המשתמשים אל מערכת הספק תהיה בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווך התקשורת והמידע ועל בסיס הרשאות שיוגדרו ע"י מנהל המערכת לנגישות רק למידע הנדרש לצורך העבודה.
- 1.5.2. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות ממשקים מבוססי פתרון MFT ("כספת") או שאילתות מסרים. לא תתאפשר קישוריות סינכרונית בין משטרת ישראל לספק.
- 1.5.3. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון AES 256bit, IPSEC, גודל מפתח 2048 ומעלה.
- 1.5.4. תקשורת זמן אמת (near real time) תתבסס על תצורת מסרים א-סינכרונית. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.
- 1.5.5. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא תתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה.
- 1.5.6. העברת קבצים בין משטרת ישראל לספק, תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית MFT כדוגמת CyberArk או אחר.

נספח א'14 (עמ' 7 מתוך 13)

1.5.7. עקרונות העברת המידע בין מ/אל הספק:

א. העברת נתוני הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה תעשה באופן חד פעמי במעמד הקמת הפוליסות בליווי נציג משטרתי ועל פי מענה שיוכתב על ידי ראש מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר להעברת מאגר הנתונים.

ב. שינויים ברשימת הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה יעשו בשוטף על בסיס קובץ עדכון שינויים בלבד. קובץ זה יעבור על בסיס תשתית MFT בין הספק למשטרת ישראל ובהתאם להגדרות שיקבעו אל מול משטרת ישראל.

ג. נתוני העשרה ו/או אימות פרטים ו/או בדיקת זכאות של מבוטחים שאינם זכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה, כדוגמת בני משפחה, יעשה באופן של שאילתה יזומה מצד הספק על בסיס ממשק א-סינכרוני מבוסס שאילתות מסרי MQ IBM בהתאם לסכימה ולהגדרות משטרת ישראל. במסגרת שאילתה זו ישלחו הפרטים לאימות מצד הספק ויבדקו מול מערכת ה-HR הארגונית שתחזיר מסר חוזר של תקין או לא תקין בלבד. במידה ולא תקין יעבור הטיפול לציר טיפול אנושי מול נציגי חוליית ביטוח שיניים במשטרה.

ד. כל שינוי מהמתווה המתואר בסעיף זה הינו בכפוף לאישור ראש מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל מראש ובכתב.

1.5.8. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום CyberArk), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם משטרת ישראל על חשבוננו.

1.5.9. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור, זיהוי ומניעת הונאה באמצעות מערכות כגון IPS, DBFW, WAF, FW IDS, SIEM-SOC, IDS, DDOS, ו/או מערכות נוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על השירותים עבור משטרת ישראל.

1.6. מניעת דלף מידע

1.6.1. מערכת הספק מפעילה אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי האמצעים הבאים (סעיף מנדטורי למעט תת הסעיף אשר בציוד נכתב כי אינו מנדטורי):

א. מוצר DLP.

ב. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים ובתחנות קצה הנגישות לשירות/מערכת.

ג. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הספק.

ד. סעיף שאינו מנדטורי - הצפנת נתונים - הצפנת של מאגר הנתונים במערכות הספק (Data at rest) והצפנת תעבורת התקשורת (Data in motion).

נספח א'14 (עמ' 8 מתוך 13)

- 1.6.2. בתום ההתקשרות הספק מתחייב לגרוט את כל המידע ההיסטורי, לרבות גיבויים, בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, ולהציג הוכחה מוחשית לעצם הביצוע באישור הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר מטעם הספק והכל בתיאום עם הצדדים ובכפוף להוראות ודרישות הדין.
- 1.7. **ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת**
- 1.7.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.
- 1.7.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ובמידת הנדרש להישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.
- 1.7.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 1.7.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 1.7.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.
- 1.7.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 6 חודשים לפחות.
- 1.7.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 1.7.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המשטרה במערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים. כמו כן, לא יזוהה משתמש עם משטרת ישראל ולא יאוגד תחת מזהה רשומות ייחודי.
- 1.7.9. על מערכת הספק לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 1.7.10. כלל רכיבי המערכות השונות מבצעים Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם (סעיף מנדטורי).
- 1.7.11. קיימת יכולת תיעוד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות (סעיף מנדטורי).

נספח א' 14 (עמ' 9 מתוך 13)

1.8. זיהוי זהויות, משתמשים ושמירת פרטים מזהים

- 1.8.1. הספק יוודא שנתוני הרישום לא יכללו פרטיהם האישיים של שוטרים במשטרת ישראל שיש בהם תיוג כשוטרים ולמנוע מסד נתונים של משתמשי הארגון.
- 1.8.2. חל איסור מוחלט לשמור פרטים אישיים דוגמת מספר שוטר, דרגה, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני מ- POLICE.GOV.IL DOMAIN או כל פרט זיהוי אחר היכול לשייך את משתמש לאוכלוסיית השוטרים.
- 1.8.3. במידה ומתקיים רישום מוקדם של משתמשי הארגון לשירותי הספק, באחריות הספק לוודא שהמשתמשים לא נרשמו עם כתובת המשויכת ל- DOMAIN POLICE.GOV.IL, לחסום אופציה זו ולידע את ראש מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל לפני עליית השירות לאוויר ולאחר מכן.

1.9. עמידה בתקן PCI DSS

- 1.9.1. חברות כרטיסי אשראי מעבירות את העסקאות באופן בטוח ופיתחו לצורך כך אמצעי הגנה. העסקאות המתבצעות בכרטיסי אשראי באינטרנט נקראות "עסקאות במסמך חסר". על עסקאות אלה חלים כללי התנהלות ייחודיים על פי הוראות הדין ולפי דרישות חברות האשראי הבינלאומיות.
- 1.9.2. בכל שירות של מסחר מקוון, הספק עובד בהלימה לתקן זה לרבות הליך זיהוי ושיוך המשתמש. (סעיף מנדטורי)
- 1.9.3. הספק מתחייב להמשיך לעבוד בהלימה לתקן הנ"ל בכל שירות של מסחר מקוון מול גורם משטרתי לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.9.4. למען הסר ספק, תקן PCI נותן מענה לכלל דרישות האבטחה של תהליך סליקת כרטיסי אשראי אם מדובר בכרטיס נוכח, או בכרטיס חסר (סליקה באינטרנט):
 - א. תהליך הזנת פרטי כרטיס אישי או אמצעי חלופי.
 - ב. תהליכי העברת המידע (תווד התקשורת) בין נקודת הזנת פרטי הכרטיס לבין הסולק וחוזר חלילה.
 - ג. המערכות בהן נשמרים נתוני כרטיסי הזיהוי/אשראי בבית העסק בין אם לשימוש לחיובים חוזרים ובין אם לצרכים אחרים כגון הנהלת חשבונות, שירות לקוחות או שימוש כל מערכת אחרת.
- 1.10. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע
 - 1.10.1. הספק הזוכה יבצע בקרות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע ועמידה בדרישות ובתקנים הנדרשים.

נספח א' 14 (עמ' 10 מתוך 13)

1.10.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו.

1.10.3. הזוכה יציג בדיקות חדירה לשירותיו לפני הפיכתם לפעילים במשטרת ישראל ולכל המאוחר עד 30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח וכן יציג בדיקות חדירה נוספות בכל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
 כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

1.10.4. בנוסף לאמור לעיל, מתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.

1.10.5. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים, בתיאום עם המבטח.

1.10.6. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:

1.10.7. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:

סיווג התיקון	מהות הליקוי	לו"ז לתיקון
תיקון ליקויי אבטחת מידע קריטיים – גבוה	השבתה של המערכת, ליקוי היכול לגרום להשבתת המערכת ו/או דלף מידע	תוך 4 ימי עסקים לכל היותר
תיקון ליקויי אבטחת מידע מהותיים – בינוני	ליקויים היכולים לפגוע במערכת אך לא להשביתה	תוך 20 ימי עסקים לכל היותר
תיקון ליקויי אבטחת מידע שאינם מהותיים ואינם קריטיים – נמוך	ליקויים שהשפעתם על המערכת הינה נמוכה אך יכולה לגרום נזק למערכת בציר הזמן	תוך 60 ימי עסקים לכל היותר
אירוע אבטחת מידע או איתור פרצות אבטחת מידע	אירוע אבטחת מידע המשפיע על המערכת וזמינות דוגמת תקיפה, פריצה, הצפנת מידע, ניצול חולשה במערכת ההפעלה ו/או מנגנוני האבטחה של הספק	תוך 24 שעות מזיהוי האירוע

נספח א'14 (עמ' 11 מתוך 13)

1.10.8. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונים יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לויז' לתיקון.

1.10.9. הספק מתחייב לדווח ולהתריע בהקדם האפשרי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת אשר יש בהם כדי לסכן את פרטיות השוטרים ו/או לסכן את המידע של משטרת ישראל ו/או את הממשקים אל מול משטרת ישראל וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

1.10.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ביניים ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר שעד 4 שעות עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

1.10.11. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק לשתף פעולה באופן סביר בנסיבות העניין ובכלל זה למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

1.11. אפיון מפורט של ממשקי השירותים לאחר זכייה

1.11.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה.

1.11.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומן יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת המספקת את שירותיו (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל).

1.11.3. צוות מקצועי מטעם מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי.

1.12. בדיקות אבטחת מידע

1.12.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר, הספק יעמיד את כל רכיבי המערכות מטעמו לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. הבדיקות בפועל יתבצעו מאת משטרת ישראל.

1.12.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל.

1.12.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש.

נספח א' 14 (עמ' 12 מתוך 13)

1.12.4. מערכות הספק תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר של כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.

1.13. מענה לסעיפי אבטחת מידע

1.13.1. במסגרת ההצעה שתוגש למכרז, אפרט את כלל רכיבי המערכת ומנגנוני אבטחת המידע המיושמים מקצה לקצה במערכות הספק (אפליקציה/אינטרנט/תשתיות/אחסנה וגיבוי וכד') ובין היתר אתייחס לדרישות הבאות:

א. אמצעי ההגנה המיושמים במערכות הספק ו/או בענן (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד').

ב. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד').

ג. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הספק.

ד. התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות, לרבות היקף הבקורות, תדירותן והגורם אשר מבצע את הבקורות הנדרשות, כדוגמת:

1.13.1.ד.1. מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות NAC, Device Control וכד'.

1.13.1.ד.2. צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בעלי תפקידים פריבילגים.

1.13.1.ד.3. ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

1.13.1.ד.4. בקרת גישת משתמשים.

1.13.1.ד.5. הגנת תחנות קצה.

1.13.1.ד.6. הגנת שרתים.

1.13.1.ד.7. בקורות חדירות (Penetration Test).

1.13.1.ד.8. בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

1.13.1.ד.9. ניטור תשתיתי (תקשורת, אבטחה)

1.13.1.ד.10. ניטור אפליקטיבי.

1.13.1.ד.11. עדכוני מערכות הפעלה.

נספח א' 14 (עמ' 13 מתוך 13)

12.ד.1.13.1. הגנה על המידע.

13.ד.1.13.1. אבטחת רשת.

14.ד.1.13.1. הפרדת סביבות.

15.ד.1.13.1. אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).

16.ד.1.13.1. הגנה פיסית וסביבתית.

17.ד.1.13.1. המשכיות עסקית.

1.13.2. בנוסף, במסגרת ההצעה שתוגש למכרז, אצרף את המסמכים המפורטים להלן:

א. סקר סיכונים/בדיקות PENTEST עדכני על תשתיות המערכת והאפליקציות של הספק.

ב. אישור של חברת ייעוץ מוסמכת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של הספק.

תאריך	
	שם הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר מטעם המציע (פרטי + משפחה)
	חתימת הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר מטעם המציע

תאריך	
	שם מורשה החתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה)
	חתימת מורשה החתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח א' 15 (עמ' 1 מתוך 5)

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה:

המציע = החברה או מי מטעמה, לרבות קבלן משנה ככל שיאושר על ידי משטרת ישראל בהתאם לתנאי המכרז – להלן "החברה"
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק (ככל וזו נדרשת ומאושרת על ידי הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הנציגים הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה לצורך מתן השירותים נשוא המכרז.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה, "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, בני משפחותיהם ואוכלוסיות נוספות, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.

2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם להתקשרות נשוא מכרז זה תחתים החברה כל עובד ו/או נציג הקשור ו/או פועל מטעמה לצורך מתן השירותים נשוא המכרז על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כצרופה א' להתחייבות זו בהתאמה. לחלופין, רשאית חברת הביטוח להחליף את ההתחייבות/ההחתימה הפרטנית של עובדיה על גבי צרופה א' האמורה, בהליך פנימי שיבוצע על ידה, כמי שאמונה על עובדיה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי מכרז זה.

נספח א' 15 (עמ' 2 מתוך 5)

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 .
6. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
7. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה ובתיאום עימה.
8. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 7 ימי עסקים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב. היקף הביקורת ומועדה יקבעו בתיאום עם הזוכה.
9. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
10. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי מכרז זה, לרבות לא נתונים הנוגעים למבוטחים ומבוטחים פוטנציאליים, ברשת תקשורת אלחוטית ו/או סלולארית ללא אישור מראש ובכתב.
11. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה ולנציגיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
12. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.

נספח א' 15 (עמ' 3 מתוך 5)

13. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.

14. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל, לרבות מידע על מבוטחים ומבוטחים פוטנציאליים, עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל, ללא אישור בכתב ממערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

15. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט ולרבות גיבויים והכל בכפוף להוראות ולדרישות הדין.

16. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

17. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל ו/או למבוטחים על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.

18. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או נציגים מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר יהיו בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יאושרו מראש ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל ויפעלו בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי משטרת ישראל.

19. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

- 19.1. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר למכרז זה.
- 19.2. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ונציגיה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.
- 19.3. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 19.4. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

20. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי

נספח א' 15 (עמ' 4 מתוך 5)

21. הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע (פרטי+משפחה) _____

ת"ז _____

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע _____

נספח א' 15 (עמ' 5 מתוך 5)

צרופה א' לנספח א' 15 - נספח התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע – עובדי הספק

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו אצל הספק ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרום אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש במשטרת ישראל.

בשל רגישות המידע של משטרת ישראל במערכות הספק, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

- שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
 - דואר אלקטרוני
 - הודעות SMS
 - הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
 - הודעות במשיבון טלפוני
 - הודעות טלפוניות אוטומטיות
 - הודעות באמצעות פקס
 - שיחות וידאו
 - אינטרנט
- מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"
 - כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 כאמור.
 - כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
 - מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.
 - נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה).

הנך מתחייב לחתום גם על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותוך כדי מתן השירות.

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____